

## ELEKTRIČNA ENERGIJA SPH R.E.S.P.E.K.T.

PONUĐA ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA SPH – PITANJA I ODGOVORI

### KOLIKI POPUST OSTVARUJEM KAO ČLAN SPH?

Ukupni iznos koji ostvarujete kao član SPH iznosi **672,50 kn** (uključen PDV) u kojem su uračunati:

- HT bonus dobrodošlice 187,50 kn (uključen PDV); ostvaruje se jednokratno
- SPH dodatni bonus 125,00 kn (uključen PDV); ostvaruje se jednokratno
- dodatna pogodnost u ukupnom iznosu od 360,00 kn (uključen PDV); obračunava se kroz mjesečni popust u iznosu od 15,00kn (uključen PDV)
- dodatna ušteda pored 672,50 kn se odnosi na nižu cijenu po potrošenom kWh

**NAPOMENA: NAVEDENI POPUST OSTVARUJE SE ISKLJUČIVO AKO POTPIŠETE UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA**

### KAKVI SU UVJETI UKOLIKO NEMAM UGOVORNU OBVEZU?

Dobivate bonus dobrodošlice 187,50 kn (uključen PDV); ostvaruje se jednokratno

### KAKVI SU UVJETI UKOLIKO POTPIŠEM NA 12 MJESECI?

- Dobivate bonus dobrodošlice 187,50 kn (uključen PDV); ostvaruje se jednokratno
- Dobivate dodatnu pogodnost u ukupnom iznosu od 150 kn (uključen PDV); obračunava se kroz mjesečni popust u iznosu od 12,50kn (uključen PDV)

### KAKO MOGU OSTVARITI TAJ POPUST? KOJA JE PROCEDURA?

- Pošaljete kopiju računa zadnjeg obračunskog razdoblja i kopiju osobne iskaznice ili putovnice vlasnika priključka (osoba na koju glasi račun)
- Navedene kopije mogu se poslati na slijedeći način:
  - a) na email: [respekt@union4you.hr](mailto:respekt@union4you.hr)
  - b) na fax: 01 2310 325

Ukoliko nemate mogućnost slanja fax-om ili mail-om, potrebnu dokumentaciju možete predati glavnom povjereniku podružnice koji će istu proslijediti na navedeni način

Nakon zaprimljene dokumentacije popunjava se zahtjev i punomoć te se dostavljaju vlasniku priključka na vlastoručni potpis

- jedan original potpisanog zahtjeva i jedna original potpisana punomoć ostaju vlasniku priključka
- jedan original potpisanog zahtjeva i jedna original potpisana punomoć dostavljaju se glavnom povjereniku koji navedenu dokumentaciju prosljeđuje na daljnju obradu

HT članove SPH/članove obitelji obavještava pismenim putem (na adresu iz zahtjeva) o prihvaćanju ili odbijanju zahtjeva uz obrazloženje zašto je došlo do odbijanja.

Dotadne informacije mogu se vidjeti na web stranicama: [www.sindikatspolicije.hr](http://www.sindikatspolicije.hr) ; [www.union4you.hr](http://www.union4you.hr)

Za sve detaljnije upite vezane za prelazak na struju **R.E.S.P.E.K.T.** članovi se mogu informirati i na broju: **01 2310 495** u radno vrijeme ureda: pon-pet od 8h do 16h.

### KAKO PLAĆAM RAČUNE?

Računi dolaze na kućnu adresu, jedan račun od HEP ODS-a, a drugi od Hrvatskog Telekomu.

a) na računu HT-a nalaze se stavke za:

- ELEKTRIČNA ENERGIJA (potrošeni kWh)
- NAKNADA ZA OIE (0,03 kn/kWh + PDV)
- SOLIDARNA NAKNADA (0,03 kn/kWh + PDV)
- NAKNADA ZA OPSKRBU (7,40 kn + PDV)

b) na računu od HEP ODS-a nalaze se stavke:

- Mrežarina
- Snaga
- Mjerna usluga
- Zatezne kamate (ukoliko imate nepodmireno dugovanje)

Izračun i Iznos pojedinih stavki koje isporučuje HEP ODS moguće je pronaći na njihovim službenim stranicama.

### ŠTO JE OMM? OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO

Mjesto mjerenja potrošnje električne energije radi obračuna. Podatak se nalazi na računu i sadrži 6, 7 ili 8 znamenki **NIJE isto kao i šifra kupca!**

### ŠTO JE OZNAKA DISTRIBUCIJE?

Oznaka distribucije – je broj koji označava pojedino distribucijsko područje kojem pripada brojilo, sukladno lokaciji.

### MORAM LI NAVESTI KONTAKT BROJ?

Kontakt broj je poželjan iz razloga povratnog kontakta u slučaju da su potrebne nadopune na zahtjevu ili dodatna provjera.

### GDJE MOGU IZRAČUNATI SVOJU UŠTEDU?

Uštedu možete izračunati klikom na [link](#)

**NAPOMENA:** Kalkulacija NE sadrži dodatni SPH bonus u iznosu 125 kn s PDV-om (100 kn + PDV), znači vašu uštedu uvećajte za 125 kn.

### ŠTO JOŠ TREBAM DOBITI OD DOKUMENATA?

Prilikom potpisa trebate dobiti Opće Uvjete i Cjenik, a po prihvaćenom Zahtjevu na kućnu adresu će vam doći Prihvaćenica s datumom prelaska.

Podneseni Zahtjev + Prihvaćenica čine Ugovor.

### ŠTO JE SOLIDARNA NAKNADA?

Odlukom Vlade RH od 01.10.2015. uvodi se Solidarna naknada za sve kupce iz kategorije kućanstva bez obzira na opskrbljivača. Solidarna naknada je dodatak na cijenu električne energije za sve kupce iz kategorije kućanstva, kojom se prikupljaju sredstva kako bi se putem socijalne potpore smanjilo siromaštvo energijom ugroženih kupaca. Cijena solidarne naknade iznosi 0,03 kn (u iznos nije uključen PDV) za svaki kWh potrošene električne energije i uplaćuje se u Državni proračun. Više o solidarnoj naknadi potražite na

<https://vlada.gov.hr/UserDocsImages//Sjednice/2015/246%20sjednica%20Vlade//246%20-%204d.pdf>

### ŠTO JE NAKNADA ZA POTICANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE IZ OBNOVLJIVIH IZVORA?

Sukladno Uredbi Vlade RH, svi kupci plaćaju Naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije u iznosu od 0,035 kn/kWh (u iznos nije uključen PDV).